

# DONNER ET RECEVOIR DU FEED-BACK

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- ✓ Découvrir son style de communication et les clés pour identifier celui de son interlocuteur et s'y adapter
- ✓ Comprendre l'utilité et les objectifs d'un feed-back
- ✓ Pouvoir transmettre un feed-back constructif avec bienveillance
- ✓ Pouvoir recevoir un feed-back et accepter la critique constructive
- ✓ Maitriser les différentes techniques de feed-back

## MODULES DU PROGRAMME

- Les éléments d'une communication efficace
- Les différents styles de communication
- Comprendre le feed-back et pouvoir le transmettre de façon bienveillante et empathique
- Les objectifs du feed-back
- Maitriser les différentes techniques pour réaliser un FB constructif et efficace
- Le feed-back, un élément de motivation
- Le FB bienveillant : impact sur l'estime de soi et la reconnaissance
- Recevoir un feed-back et accepter la critique constructive
- Mise en pratique : jeux de rôle et exercices

# DONNER ET RECEVOIR DU FEED-BACK

## INFOS PRATIQUES

- ✓ **1 JOURNÉE D'APPRENTISSAGE**
  - ✓ **70% D'ENTRAINEMENT PRATIQUE**
  - ✓ **ANALYSE PRÉALABLE DE VOS BESOINS**
  - ✓ **HORAIRE : 9H – 17H**
  - ✓ **LIEU : NIVELLES**
- 
- ✓ **TARIF : 550,00 €/PP EN CE COMPRIS :**
    - SUPPORT DE COURS, FICHES PRATIQUES
    - ACCUEIL, WIFI, PARKING GRATUIT
    - PETIT-DÉJEUNER, LUNCH, SOFT, CAFÉ, THÉ

**POUR VOUS INSCRIRE :**  
**INFO@SANAELCONSULT.COM**

Sanaelconsult

