

DONNER ET RECEVOIR DU FEED-BACK

1 JOURNÉE DE SÉMINAIRE

PROGRAMME

- Les éléments d'une communication efficace
- Les différents styles de communication
- Comprendre le feed-back et pouvoir le transmettre de façon bienveillante et empathique
- Les objectifs du feed-back
- Maîtriser les différentes techniques pour réaliser un FB constructif et efficace
- Le feed-back, un élément de motivation
- Le FB bienveillant : impact sur l'estime de soi et la reconnaissance
- Recevoir un feed-back et accepter la critique constructive
- Mise en application :
 - Etudes de cas réels et exercices pratiques
 - Echange des bonnes pratiques
 - Transfert et intégration dans la réalité professionnelle des participants

DONNER ET RECEVOIR DU FEED-BACK

QUAND ?

LE 19/10/2021 DE 9H À 17H

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- ✓ Découvrir son style de communication et les clés pour identifier celui de son interlocuteur et s'y adapter
- ✓ Comprendre l'utilité et les objectifs d'un feed-back
- ✓ Pouvoir transmettre un feed-back constructif avec bienveillance
- ✓ Pourvoir recevoir un feed-back et accepter la critique constructive
- ✓ Maitriser les différentes techniques de feed-back



VOTRE INVESTISSEMENT

500 € HTVA par participant, comprenant :

- La journée de séminaire
- Les supports de cours, fiches, références et outils utilisés
- L'accueil, l'encadrement logistique, Wifi, parking, espace de détente
- Petit déjeuner, lunch sandwiches, fruits, café, thé, soft

**POUR VOUS INSCRIRE :
INFO@SANAELCONSULT.COM**